



L'application du droit de rétractation du consommateur

Le consommateur a le droit légal de rétractation d'achat sans donner de raison dans un délai de 30 jours selon la [politique commerciale](#) appliqué sur le site www.f1rst-business.com. Leur droit peut être exercé auprès du vendeur par lettre recommandée ou par voie électronique. Nous vous enverrons une confirmation avec des instructions supplémentaires une fois que nous aurons reçu un formulaire correctement rempli.

Attention : Pour des raisons de sécurité, le document est à remplir de manière manuscrite uniquement. Aucun format numérique n'est accepté.

Formulaire de droit de retrait légal

Instruction :

1. Téléchargez et imprimez le formulaire de rétractation ci-dessous et envoyez-le via scan to mail à l'adresse : contact@f1rst-business.com
2. Une fois avoir reçu une confirmation de réception de votre courrier de rétractation de notre part.
3. Insérez-le dans la boîte avec la marchandise (Attention : sans formulaire, il ne sera pas possible d'identifier votre cas et votre souhait de rétractation ne pourra pas être traité par nos équipes)
4. Emballez soigneusement la/les marchandise(s), afin de la/les protéger des dommages (n'oubliez pas d'inclure le formulaire à l'intérieur de l'emballage de retour)
5. Envoyez le tout à :
SAS F1RST CARD, 11 Rue Albert Londres, 38130 Échirolles, FRANCE



F1RST CARD
Société française immatriculé en France
No. SIRET : 91463746700012

Information client :

NOM & Prénom	
Nom de l'entreprise	
N° & libellé de la rue	
Code postale & Ville	

Information commande :

No. de facture	No. de commande	Date d'achat

Information article(s) en retour :

Dénomination du/des produit(s)	Quantité

No. de compte bancaire (IBAN)	Code BIC / SWIFT

Date remplissage formulaire	Signature client